



**REGIONE  
PUGLIA**



**PRESIDENZA GIUNTA REGIONALE  
SEZIONE PROTEZIONE CIVILE**

Regione Puglia  
Protezione Civile

AOO\_026/PROT  
07/03/2020 - 0002447  
Prot. Uscita - Registro: Protocollo Generale

Ai Sindaci dei Comuni

Ai Coordinamenti del Volontariato della  
Protezione Civile BA/BT/FG/BR/LE/TA

Ai Presidenti delle Associazioni di volontariato  
iscritte all'elenco territoriale di protezione civile

E.p.c. Al Presidente Nazionale dell'Anci

Al Presidente dell'Anci Puglia

**Oggetto:** Attivazione organizzazioni di volontariato per assistenza alla popolazione colpita dall'emergenza connessa all'insorgenza di patologia da COVID 2019.

**Il Presidente della Regione Puglia**

- nell'ambito delle direttive strategiche formulate per affrontare l'emergenza in corso;
- nel più ampio contesto delle attività finalizzate ad offrire sostegno ai comuni e ai cittadini colpiti dal virus;
- al fine di contribuire a rendere effettiva la resistenza nelle comunità territoriali;

con la presente, dispone e autorizza le Associazioni di Volontariato iscritte all'elenco regionale, per l'intera durata dell'emergenza, a svolgere attività di assistenza alla popolazione in quarantena domiciliare, ovvero in condizioni di fragilità che ne consiglino l'isolamento, secondo le indicazioni fornite dai Sindaci competenti e nel rispetto delle istruzioni operative riportate in allegato.

I Comuni interessati, verificate le condizioni di attivazione del COC, comunicheranno le esigenze alla Sala Operativa di Protezione Civile ([cor.potezionecivile@pec.rupar.puglia.it](mailto:cor.potezionecivile@pec.rupar.puglia.it) - 080 - 580-2212), che programmerà i relativi servizi per il tramite dei Coordinamenti territoriali.

Ai volontari saranno riconosciuti i benefici di cui agli artt. 39 e 40 del D.lgs. n. 1/2018.

Il Presidente  
Michele Emiliano

Il Dirigente a.i.  
A Mario Lerario

Sezione Protezione Civile

Pec: [cor.protezionecivile@pec.rupar.puglia.it](mailto:cor.protezionecivile@pec.rupar.puglia.it) - Tel: 080 580-2212

[www.regione.puglia.it](http://www.regione.puglia.it)



**REGIONE  
PUGLIA**

**PRESIDENZA GIUNTA REGIONALE  
SEZIONE PROTEZIONE CIVILE**



## **OCDPC 630/2020 - ISTRUZIONI OPERATIVE PER IL VOLONTARIATO**

Le presenti istruzioni operative sono finalizzate a fornire indicazioni per lo svolgimento di attività di assistenza a domicilio nel contesto dell'emergenza epidemiologica da COVID-19.

I Comuni che attiveranno i COC e organizzeranno servizi di assistenza a domicilio per le persone in quarantena domiciliare (per es. rifornimento di generi di prima necessità, farmaci, pasti preconfezionati...), potranno avvalersi delle associazioni locali di volontariato di Protezione Civile iscritte negli elenchi regionali.

Verificate le condizioni di attivazione del COC, i Sindaci comunicheranno il fabbisogno alla Sala Operativa di Protezione Civile ([cor.protezionecivile@pec.rupar.puglia.it](mailto:cor.protezionecivile@pec.rupar.puglia.it) – 080/580-2212), che autorizzerà i relativi servizi anche avvalendosi dei Coordinamenti territoriali.

Si ritiene che i volontari impiegati non debbano avere contatti fisici con le persone in quarantena domiciliare, sono ammessi contatti telefonici.

Considerato quanto innanzi, non dovendo avere contatti fisici con le persone da assistere, i volontari non avranno necessità di utilizzo di DPI, ma potranno dotarsi di guanti monouso (in nitrile o vinile). Per un uso corretto dei guanti, dovrà essere effettuato il lavaggio delle mani prima e dopo aver indossato i medesimi.

Si evidenzia ad ogni buon conto che eventuali contatti casuali con le persone in quarantena domiciliare dovranno rispettare comunque la distanza di sicurezza di almeno un metro.

Naturalmente il Sindaco e la sua struttura (COC) potranno individuare altre soluzioni che comunque debbono preservare il volontario da contatti diretti con la persona da assistere.

Le spese dei beni acquistati sono a carico delle persone da assistere.

Nell'eventualità di dover consegnare quanto necessario (farmaci, viveri, pasti preconfezionati ecc), le persone da assistere potranno indicare le rispettive necessità attraverso il COC che trasferirà l'informazione al volontario o direttamente al volontario per via telefonica o altro mezzo informatico, che dovrà comunque essere comunicato al COC.

Va sottolineato che le persone in isolamento domiciliare possono coincidere con i cosiddetti "contatti stretti" di "casi risultati confermati" (positivi) oppure con persone che volontariamente si pongono in isolamento domiciliare, perché anziane e/o con patologie che potrebbero renderlo vulnerabile: in entrambi i casi valgono le indicazioni riportate in questo documento.

Si ricorda che le attivazioni del volontariato sono coperte dai benefici artt. 39 e 40 del D. Lgs. 1/2018 e che l'attivazione dello stesso va comunicata preventivamente alla SOUP ai contatti indicati. I rimborsi avranno luogo dietro presentazione dei modelli correttamente compilati, che dovranno essere allegati alla domanda di rimborso comprensiva anche della documentazione giustificativa delle spese sostenute. Eventuali spese da sostenere non previste dovranno essere oggetto di preventiva autorizzazione.

Si ricorda inoltre che in casi ritenuti necessari e preventivamente autorizzati dalla Sezione Regionale di Protezione Civile, il volontario è autorizzato all'utilizzo del mezzo privato. Tale autorizzazione dovrà essere richiesta comunicando nome del conducente, targa e tipo di veicolo. E' riconosciuto il rimborso delle spese carburante ed eventuale pedaggio autostradale. Eventuali danni al mezzo saranno a carico del proprietario.

---

Sezione Protezione Civile

Pec: [cor.protezionecivile@pec.rupar.puglia.it](mailto:cor.protezionecivile@pec.rupar.puglia.it) - Tel: 080 580-2212

[www.regione.puglia.it](http://www.regione.puglia.it)